



POLÍTICA DA QUALIDADE

No exercício da sua atividade, a M&A DIGITAL orienta-se pelos seguintes princípios:

- Total satisfação do cliente, mediante a prestação de um serviço rápido, eficiente e de excelência;
- Diversificação de soluções na área das tecnologias da informação, preenchendo ativamente os requisitos, necessidades e expectativas dos clientes;
- Resolução eficaz dos problemas reportados assegurando a operacionalidade dos serviços fornecidos;
- Contribuir para a melhoria do desempenho profissional dos colaboradores aumentando a produtividade na M&A Digital;
- Melhoria contínua da organização com investimento em meios técnicos e formação dos recursos humanos, a fim de minimizar a ocorrência de falhas na prestação de serviços;
- Atualização constante dos procedimentos e normas, de forma a cumprir as disposições legais, garantindo um serviço de qualidade;
- Comunicação constante com os fornecedores dos produtos representados, colaboração na resolução de problemas e na melhoria contínua das aplicações comercializadas;
- Melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade.